

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в МОБУ «Троицкая гимназия им.Б.Б.Городовикова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом РФ «Об образовании» № 273-ФЗ от 21.12.2012г., Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и школьного образования», утвержденными Правительством РФ, регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в гимназии.

1.2. К платным образовательным услугам, предоставляемым гимназией, не относятся: снижение установленной наполняемости классов, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ, реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня, факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах. Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны гимназией взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов, финансируемой за счет средств муниципального бюджета. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему гимназией основных образовательных услуг.

1.4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. Гимназия обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор) и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Гимназия обязана до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Гимназия обязана довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование нахождения гимназии, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Гимназия обязана также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав гимназии;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефоны учредителя гимназии;
- г) образцы договоров;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами. Гимназия обязана сообщить потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Гимназия обязана соблюдать установленный ею учебный план, согласованных с городским управлением образования, и расписание занятий.

2.5. Гимназия обязана заключать договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать сведения, имеющиеся в примерной форме договора, утверждаемой Министерством образования и науки РФ.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в гимназии, другой – у потребителя.

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между гимназией и потребителем.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или гимназии обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Гимназия оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором и Уставом гимназии.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение по договору гимназия и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель в праве по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены гимназией или имеют существенный характер.

3.5. Если гимназия своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить гимназии новый срок, в течение которого гимназия должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от гимназии возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

